

Opšti uslovi za korišćenje Mastercard Identity Check usluge (Usluga za Maestro i Mastercard kartice)

u primjeni od 01.10.2019 godine

1. ZNAČENJE POJMOVA

1.1. Banka – izdavalac Opštih uslova je Erste Bank AD Podgorica, registrovana u Centralnom registru privrednog suda u Podgorici pod brojem: 4-0001617 i Poreskim identifikacionim brojem (PIB): 02351242, sa sjedištem u Podgorici, ulica Arsenija Boljevića 2A, račun: 907-54001-10, SWIFT: OPPOMEPG, internet stranica: www.erstebank.me, info telefon: 020 440 440, e-mail: info@erstebank.me;

1.2. Kartica – debitna ili kreditna, Maestro ili Mastercard kartica, koja omogućuje Korisniku raspolaganje sredstvima sa Računa na bankomatima, EFT - POS uređajima, Internetu, i drugim Samouslužnim uređajima;

1.3. Račun – transakcioni račun (partija) otvoren u Banci uz koji je vezana Kartica;

1.4. Korisnik – u smislu ovih Opštih uslova je fizičko lice koje koristi Karticu za raspolaganje sredstvima po Računu te može biti Osnovni korisnik ili Dodatni korisnik. Kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte koje izdaje Banka (dalje u tekstu zajedno: Korisnici);

1.5. Internet trgovac – u smislu ovih Opštih uslova jesu prodajna mjesta registrovana na internetu koja podržavaju plaćanje karticom koristeći Mastercard Identity Check uslugu (u daljem u tekstu: Internet trgovci);

1.6. Mastercard Identity Check usluga - u smislu ovih Opštih uslova jeste Mastercard Identity Check usluga namijenjena sigurnijem plaćanju roba i/ili usluga kod Internet trgovaca koji podržavaju plaćanje koristeći Mastercard Identity Check uslugu;

1.7. Aktivacija Mastercard Identity Check usluge – postupak prilikom kojeg Korisnik prihvata ove Opšte uslove za korišćenje Mastercard Identity Check usluge i postaje korisnik usluge Mastercard Identity Check kod plaćanja putem Interneta;

1.8. Jednokratna lozinka – 6-cifreni broj koji Korisnik dobija putem SMS obavještenja i koji služi za autentifikaciju transakcije od strane Korisnika na pojedinim prodajnim mjestima bez prisustva trgovca (internet prodajna mjesta koja podržavaju Mastercard Identity Check način plaćanja);

1.9. Internet transakcije – sve transakcije učinjene platnim karticama od strane Korisnika kod Internet trgovca;

1.10. Zahtjev – Zahtjev za deblokadu Mastercard Identity Check usluge. Zahtjev je dostupan na internet stranici Banke www.erstebank.me;

1.11. Uputstvo za korišćenje Mastercard Identity Check usluge – korisničko uputstvo u kojem je opisana Mastercard Identity Check usluga i njen način korišćenja (dalje u tekstu: Uputstvo). Uputstvo za korišćenje Mastercard Identity Check usluge dostupno je na internet stranici Banke www.erstebank.me.

2. OPŠTE ODREDBE

2.1. Ovim Opštim uslovima za korišćenje Mastercard Identity Check usluge (dalje u tekstu: Opšti uslovi) utvrđuju se uslovi aktivacije i korišćenja Mastercard Identity Check usluge prilikom kupovine roba i/ili usluga putem Kartice kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu. Način funkcionisanja Mastercard Identity Check usluge detaljno je opisan u Uputstvu koje su prilog ovih Opštih uslova i čine njihov sastavni dio (dalje u tekstu: Uputstvo), a istaknuti su i na Internet stranici banke www.erstebank.me.

2.2. Pojmovi koji ovim Opštim uslovima nisu definisani drugačije, za fizičke osobe koji su Korisnici imaju značenje koje im je dodijeljeno u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica izdatim od strane Banke, a za Poslovne subjekte i Ovlašćene korisnike imaju značenje koje im je dodijeljeno u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartica za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditnih kartica za Poslovne subjekte izdatim od strane Banke.

3. AKTIVIRANJE MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

3.1. Korišćenje Mastercard Identity Check usluge je neopodno aktivirati prilikom prve kupovine roba i/ili usluga putem Kartica kod Internet trgovaca koji podržavaju Mastercard Identity Check uslugu. Aktivaciju Mastercard Identity Check usluge Korisnici će obavljati na način što će Banka Korisnicima ponuditi mogućnost aktivacije, pri čemu će Korisnici imati mogućnost izbora da li žele započeti postupak aktivacije Mastercard Identity Check usluge prihvatanjem ili odbijanjem ovih Opštih uslova. Prihvatanjem OU Korisniku će se pojaviti ekran za autentifikaciju transakcije u kojem će biti potrebno unijeti jednoratnu lozinku, koja će mu prethodno stići putem SMS- a na mobilni broj telefona koji Korisnik ima registrovan u banci.

3.2. Korisnici su dužni prihvatiti ove Opšte uslove za korišćenje Mastercard Identity Check usluge, a ukoliko Korisnici ne prihvate ove Opšte uslove, Mastercard Identity Check usluga se neće aktivirati. Prihvatanjem ovih Opštih uslova, Korisnik daje saglasnost Banci da Banka koristi i obrađuje njegove lične podatke u svrhu aktiviranja i korišćenja Mastercard Identity Check usluge.

3.3. Prilikom kupovine robe i/ili usluge putem Kartica kod Internet trgovaca koji su uključeni u Mastercard Identity Check, Banka će prije nego što Korisnik potvrdi plaćanje roba i/ili usluga putem Kartice izvršiti provjeru da li su Korisnici aktivirali Mastercard Identity Check uslugu. Ako Banka utvrdi da Korisnici nisu aktivirali Mastercard Identity Check uslugu, Banka će Korisnicima ponuditi mogućnost aktivacije Mastercard Identity Check usluge, pri čemu će Korisnici imati mogućnost izbora da li žele započeti postupak aktivacije Mastercard Identity Check usluge. U slučaju odbijanja prihvata Opštih uslova i aktiviranja kartice za Mastercard Identity Check uslugu Banka nije odgovorna za realizaciju transakcije, tj. ista zavisi od poslovne politike internet trgovca, koji može transakciju odbiti ili prihvatiti bez Mastercard Identity Check protokola provjere.

4. PRAVA I OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

4.1. Korisnici su dužni odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku i/ili neovlašćenju upotrebi Kartice, te o drugim oblicima zloupotrebe Mastercard Identity Check usluge, kao i o svakom korišćenju i aktivaciji Mastercard Identity Check usluge koje nije u skladu s Uputstvom i/ili ovim Opštim uslovima.

Banka nije odgovorna za nemogućnosti izvršenja transakcija putem Kartice uslijed bilo kakve greške Korisnika. Banka ne snosi nikakvu odgovornost za nedostupnost Mastercard Identity Check usluge, nastalu kao posljedica tehničkih problema na računarskoj opremi, ispada i/ili smetnji u telekomunikacijskim kanalima, ispadanja elektroenergetskog sistema, problema na strani Internet trgovca ili kao posljedica više sile.

4.2. Banka nije odgovorna za kašnjenje ili neisporuku SMS obavještenja sa podacima o jednoratnoj lozinci, neposredno ili posredno, ako je isto nastupilo usljed:

- nedostupnosti Korisnika;
- nedostupnost mobilnog operatera;
- više sile – tu se podrazumijevaju slučajevi koji se mogu pojaviti, a nisu pod kontrolom nijedne strane niti se mogu objektivno predvidjeti, a sprečavaju prijem SMS obavještenja.

4.3. Korisnik se obavezuje da obavijesti Banku pisanim putem o svim svojim statusnim promjenama, kao i promjeni adrese i kontakt podataka (uključujući, a ne ograničavajući se na adresu koju je posljednju dostavio Banci, broj telefona, broj mobilnog telefona i sl.), te jemči za potpunost i tačnost svih dostavljenih kontakt podataka. U protivnom snosiće odgovornost za svaku štetu koja bi Banci ili Korisniku mogla nastati propuštanjem izvještavanja Banke.

4.4. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlašćenog korišćenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji se primaju obavještenja o jednoratnoj lozinci putem SMS obavještenja, te nepridržavanja odredbi ovih Opštih uslova.

4.5. Sve eventualne nesuglasice i sporove oko cijene, kvaliteta i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet trgovcem. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posledice neispunjenja ili djelimičnog ispunjenja ugovornih obaveza od strane Internet trgovca.

5. PRESTANAK MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

5.1. Mastercard Identity Check usluga je aktivna do roka važenja Kartice. Dodatno, Korisnik može zatražiti blokadu Mastercard Identity Check usluge pozivom Call Centra na telefone 020 409 490 ili 020 409 491. Tom blokadom klijentu će kartica biti blokirana samo za korišćenje Mastercard Identity Check usluge, dok će korišćenje na bankomatima, prodajnim mjestima i kod Internet trgovaca koji nisu uključeni u Mastercard Identity Check program, na uobičajen način biti dostupno.

6. DEBLOKADA MASTERCARD IDENTITY CHECK USLUGE

6.1. Ukoliko je klijent blokirao svoju karticu za korišćenje Mastercard Identity Check usluge, trajno ili privremeno, (zbog odbijanja prihvata Opštih uslova 3 pogrešna unosa jedнокratne lozinke ili slično), deblokadu može izvršiti slanjem Zahtjeva Banci na mail cards@erstebank.me. Forma Zahtjeva je klijentima dostupna na internet stranici banke www.erstebank.me.

6.2. Banka će prijemom ovog Zahtjeva u elektronskoj formi na mail cards@erstebank.me sa podacima klijenta traženim u Zahtjevu (na primjer: podaci o broju kartice, broju računa uz koji je vezana kartica, imenu i prezimenu korisnika kartice, JMBG-a za rezidente, internog broja za nerezidente, broja telefona i sl.) smatrati da je izvršena pozitivna identifikacija klijenta i shodno tome izvršiti deblokadu kartice za korišćenje Mastercard Identity Check usluge u skladu sa podacima iz Zahtjeva.

7. POSTUPAK PODNOŠENJA PRIGOVORA

7.1. Korisnik ima pravo podnijeti prigovor odnosno reklamaciju na funkcionalnost Mastercard Identity Check usluge u skladu sa odredbama Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa i/ili Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte i/ili Ugovoru ili zahtjevu za izdavanje i korišćenje platnih kartica, kao i shodno važećim zakonskim propisima.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

8.1. Za korišćenje i aktivaciju Mastercard Identity Check usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

8.2. Banka zadržava pravo promjene ovih Opštih uslova, Uputstva i drugih uslova poslovanja.

8.3. Korisnici primaju na znanje i saglasni su da Banka objavljuje ove Opšte uslove, Uputstvo kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.erstebank.me te se obavezuju redovno pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznali sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

8.4. Korisnik je saglasan s primanjem obavijesti informativnog ili promotivnog karaktera članica Grupe Erste banke, putem različitih kanala distribucije Banke.

8.5. Na prava i obaveze koje nisu utvrđene ovim Opštim uslovima primjenjivaće se odredbe sklopljenih Ugovora o otvaranju i vođenju transakcionog računa i/ili Opštim uslovima izdavanja i korišćenja debitnih platnih kartica za fizička lica i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard kreditne kartice za fizička lica koje izdaje Banka, kao i

Poslovni subjekt i Ovlašćeni korisnik u smislu kako su isti definisani u Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business Debit kartice za Poslovne subjekte i Opštim uslovima izdavanja i korišćenja Mastercard Business kreditne kartice za Poslovne subjekte i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za fizička lica i/ili Opštih uslova vođenja transakcionih računa i obavljanja usluga platnog prometa za poslovne subjekte i/ili Ugovoru ili zahtjevu za izdavanje i korišćenje platnih kartica.

8.6. Na odnose, međusobna prava i obaveze Korisnika i Banke primjenjuje se pravo države Crne Gore.

8.7. Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, u protivnom ugovaraju nadležnost suda u Podgorici.

8.8. Odredbe Opštih uslova stupaju na snagu 01.10.2019 godine.