

SAVJETI ZA SIGURNU UPOTREBU PLATNIH KARTICA

Iz dana u dan broj korisnika platnih kartica se u kontinuitetu povećava. U cilju prevencije od zloupotreba platnih kartica, priloženo možete naći par savjeta sa kojima se mogućnost zloupotrebe platnih kartica svodi na minimum.

Korisni savjeti za PIN

- PIN je isključivo Vaš identifikacioni broj;
- Ne dopuštajte nikome da koristi Vašu karticu kao ni da unosi PIN;
- Kada dobijete PIN od banke, zapamtite ga a obavještenje (pismo) o istom uništite;
- Nikada ga ne zapisujte;
- Preduzmite mjere kako bi učinili Vašu karticu i PIN sigurnim. PIN Vam niko neće tražiti a posebno ne Vaša banka ili policija. Stoga, ne obavještavajte nikoga o Vašem PIN-u;
- Ukoliko ste u sumnji da neko zna Vaš PIN, molimo promijenite Vaš PIN na najbližem bankomatu Banke ukoliko to Vaša kartica podržava. Ukoliko ne, obratite se Vašoj banci kako bi Vam obezbijedila novi PIN;
- Kada koristite bankomat, zaštitite Vašim tijelom ekran dok birate opcije sa ekrana a dok unosite brojeve zaštitite tastaturu na bankomatu;

Korišćenje bankomata

- Prvo obratite pažnju na ljude oko sebe prilikom korišćenja bankomata. Ukoliko se neko sumnjivo ponaša ili u Vama izaziva neugodan osjećaj, odustanite od transakcije.
- Ukoliko uočite bilo šta sumnjivo na bankomatu, kao na primjer, dodatno instaliranu opremu - odustanite od transakcije i odmah obavijestite banku;
- Ukoliko Vas neko gura ili posmatra transakciju preko Vašeg ramena ili slično, odustanite od transakcije;
- Ne prihvatajte pomoć ni od koga prilikom pokušaja transakcije. Ukoliko niste sigurni kako se koristi bankomat, obratite se banci i mi ćemo Vam demonstrirati obavljanje transakcije;
- Kada završite uspješno transakciju, odložite novac, karticu i potvrdu u novčaniku ili torbu. Nije preporučljivo bacati potvrdu blizu bankomata jer one potencijalno mogu sadržati podatke o transakciji kao i stanje na Vašem računu;
- Ukoliko Vam bankomat ne vrati karticu, gubitak odmah prijavite banci.

Prodajna mjesta

Prodavnice, restorani i sl.

- Čuvajte svoju karticu i držite je na vidiku prilikom obavljanja transakcije. To posebno važi za restorane i prodavnice gdje se terminali nalaze na udaljenijim mjestima od kase. Ukoliko je sami terminal udaljen, ispratite prodavca koji je uzeo Vašu karticu kako bi odradio transakciju.

Telefonska ili poštanska porudžbina

- Broj svoje kartice ne govorite nepoznatim osobama koji su Vas pozvali. Telefonske porudžbine su sigurnije ako su inicirane od strane Vas kao i ako poznajete prodajno mjesto – preduzeće u kome vršite transakciju;
- Prilikom porudžbine, prodajno mjesto može tražiti od Vas sljedeće informacije kao što su: broj kartice, datum isteka (validnosti) kartice, sigurnosni broj sa mjesta za potpis (CVC) kao i Vaše ime i prezime;
- Tražite od Vašeg prodajnog mjesta da Vam potvrdi cjelokupan iznos transakcije koji će teretiti Vaš račun uključujući i eventualne provizije i poštarinu;
- Lični podaci poput PIN-a, šifri i ostalo se ne govore ni u kom slučaju.

Internet kupovina

- Pobrinite se da Vaš računar ima instaliran najnoviji antivirusni softver;
- Kupujte na poznatim i sigurnim internet stranicama. Sigurne stranice su označene sa zaključanim katančem u donjem dijelu prozora. Pogledaj sliku ispod.



- Nikako ne odajte lične podatke poput PIN broja ili sl.
- Pročitajte uslove i ugovor o eventualnoj reklamaciji i povraćaju robe ili nadoknadi u slučaju oštećenja na robi ili neisporuke robe;
- Kada završite sa porudžbinom, preporučuje se da se otštampa ekran primjera potvrde o naručenoj robi/usluzi;

Gubitak ili krađa kartice

- Ukoliko ste izgubili Vašu karticu, odmah pozovite banku na brojeve telefona +382 20 409 490; +382 20 409 491 ili obavijestite najbližu poslovnicu banke.

Više dodatnih informacija u slučaju krađe ili gubitka kartice možete pronaći na internet stranicama banke u dijelu koji se odnosi na platne kartice.

Krađa identiteta

- Čuvajte svoje identifikacione podatke kao i finansijska dokumenta i informacije iz istih čuvajte isključivo za sebe.
- Ignorišite e-mail u kojima se traži da pošaljete podatke koji se tiču Vaših tajanstvenih informacija, PIN i sl.
- U slučaju promjene adrese za mjesečne fakture, obavijestite banku o novoj adresi;

Ostale mjere opreza

- Uvijek pažljivo pregledajte mjesečne fakture. U slučaju eventualne nepodudarnosti iznosa troškova sa fakture sa Vašim troškovima molimo kontaktirajte prvo prodajno mjesto na kome ste napravili transakciju. U slučaju da spor ne možete riješiti sa prodajnim mjestom, obratite se banci izdavaocu kartice;
- Ukoliko ne prepoznajete neke od troškova sa mjesečne fakture, kontaktirajte banku;

U nadi da ćemo ovim pomoći da se bezbjednije osjećate prilikom korišćenja kartice

S poštovanjem,

Služba distributivnih kanala prodaje

ERSTE BANK AD Podgorica
Marka Miljanova 46, 81000 Podgorica

Tel: +382 20 440 440

Fax: +382 20 440 425

Mail: cards@erstebank.me

Web: www.erstebank.me